

Hoekstra vervoersvoorwaarden 2024

- De tarieven zijn geldig van 1 januari 2024 tot en met 31-12-2024, waarbij Hoekstra zich het recht voorbehoudt om gedurende het jaar de tarieven te wijzigen bij een forse tussentijds CAO-wijziging dan wel andere forse prijsstijgingen die op het moment van overeenkomen van deze tarieven nog niet bekend waren. Hier zullen wij u dan tijdig maar minimaal één maand voor ingang van de aanpassing van de tarieven over berichten
- Alle tarieven zijn in € en exclusief 21 % B.T.W. en een eventuele dieseltoloeslag.
- Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum.
- Tarieven zijn per zending en gelden voor normale ongevaarlijke koopmansgoederen. Hoekstra vervoert geen ADR-goederen.
- Op het binnenlandse wegvervoer zijn de Wet Overeenkomst Wegvervoer en de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC) van toepassing. Op het grensoverschrijdende vervoer zijn de C.M.R. Condities van toepassing. Alle warehousing-activiteiten vinden plaats op basis van de PD-voorwaarden van de Physical Distribution Group. Eveneens zijn van toepassing de algemene betalingsvoorwaarden van Transport en Logistiek Nederland. Een exemplaar van de voorwaarden kan u kosteloos worden toegezonden en kunnen eveneens worden gelezen via onze website www.hoekstrasneek.nl
- Omrekeningsfactoren: 1 europallet is maximaal 800 kg, 1 blok-pallet is maximaal 1.000 kg, 1 kleine pallet is maximaal 375 kg.
- Colli niet zwaarder dan 25 kilogram, maximale afmeting is 0,1 laadmeter.
- De losse colli moeten handzaam zijn, met het gereedschap wat voorhanden is en door 1 persoon te handlen zijn. Bij meer dan 5 colli verzenden op een kleine/halve pallet. Lengtegoederen en plaatmateriaal mag tot maximaal 100 kilogram staand worden vervoerd (mits door 1 chauffeur te lossen). Bij een hoger gewicht gaan we ervan uit dat de goederen plat worden vervoerd.
- Alle goederen dienen duidelijk te worden voorzien van een afleveradres (inclusief de juiste postcode) en de afzender. Wanneer de adresgegevens onjuist zijn heeft Hoekstra BV het recht om de extra gemaakte kosten door te berekenen.
- Alle goederen dienen van een deugdelijke verpakking te zijn voorzien. Goederen zonder deugdelijke verpakking of duidelijk afleveradres en afzender worden niet geaccepteerd.
- Goederen die groter zijn dan het door opdrachtgever aangegeven volume kunnen vertraging oplopen in aflevering en worden tegen het werkelijke volume afgerekend.
- Indien u goederen aanmeldt wordt er door onze planning capaciteit voor deze goederen gereserveerd in onze voertuigen. Het spreekt voor zich dat indien u vervolgens de goederen niet aan ons ter beschikking stelt wij deze capaciteit tevergeefs hebben gereserveerd. Voor deze foutvrachten berekenen wij 75 % van het normale distributietarief.
- Normaal gesproken leveren wij af tussen 8.00 en 18.00 uur. Voor zendingen die binnen een tijdsvenster van 1 uur of voor 8.00 uur 's ochtends moeten worden afgeleverd, wordt een toeslag van EUR 60,- in rekening gebracht.
- Voor zendingen die binnen een tijdsvenster van 2 uur of voor 10.00 uur 's ochtends moeten worden afgeleverd, wordt een toeslag van EUR 43,50 in rekening gebracht. Voor zendingen die binnen een tijdsvenster van 5 uur of voor 12.00 uur 's ochtends moeten worden afgeleverd, wordt een toeslag van EUR 27,50 in rekening gebracht.
- Wanneer er niet kan worden afgeleverd (gesloten, niet aanwezig, geweigerd, etc.) worden de normale vrachtkosten in rekening gebracht. In overleg met de afzender wordt besloten de goederen voor de tweede maal te verzenden.
- Voor een adresfout rekenen wij een toeslag van minimaal EUR 20,- voor een 2e levering op dezelfde dag binnen het zelfde postcodegebied in Nederland. Voor leveringen in België geldt een toeslag van minimaal EUR 50,- voor een 2e levering voor levering op dezelfde dag binnen hetzelfde postcodegebied.
- Eventuele wachturen worden onmiddellijk bij u gemeld. Wachturen worden doorberekend tegen een tarief van EUR 60,00 per uur.
- Voor zendingen van en naar Zeeuws Vlaanderen (postcode beginnend met 45) geldt een toeslag van EUR 10,00 per zending. Voor zendingen naar de Waddeneilanden worden extra vrachtkosten in rekening gebracht (op te vragen via verkoop@hoekstrasneek.nl). Zendingen naar deze gebieden vallen niet binnen de 24-uursgarantie. Ook voor andere gebieden die alleen met veer of pont bereikbaar zijn kunnen wij extra kosten aan u berekenen. Overige leverafspraken worden onderling vastgesteld.
- Levering onder rembours is tegen meerprijs mogelijk tot een bedrag van EUR 7.500,- per zending, bij voorkeur betaling via een digitale betaling, voor leveringen buiten de landsgrenzen is alleen een contante betaling mogelijk. Betalingen met creditcards en biljetten van € 200,- en € 500,- worden niet geaccepteerd. De incassoprovisie voor alle contante betalingen is EUR 25,-. Voor de administratieve kosten voor verwerking van digitale betalingen geldt een toeslag van EUR 10,-. Mocht er onverhoopt een biljet van EUR 200,- of EUR 500,- worden meegegeven dan wordt dit doorbelast tegen een tarief van EUR 5,00 per biljet (ivm de stortingskosten bij de banken)
- Al ons transport vindt plaats in wagens die rijden op hernieuwbare brandstof, dit is een biobrandstof gemaakt van frituurvet (HVO 100 genaamd). Omdat er geen openbare notering is voor HVO100 hanteren we hiervoor de openbare gepubliceerde brandstofprijzen zoals ook door u in te zien via www.tln.nl Op al onze tarieven is een dieselolieclausule van toepassing. Dit betekent dat hevige schommelingen van de brandstofprijzen worden doorberekend in de tarieven. Een prijsstijging van 2,27 eurocent brengt een dieselolietoelage van 1% met zich mee. Zodra de brandstofprijs daalt, daalt de dieselolietoelage eveneens. Als peildatum geldt 31-12-2003, de datum van invoering van de dieselolieclausule binnen Hoekstra. De dieseltoloeslag wordt iedere maandag vastgesteld voor de leveringen van de voorgaande week. De actuele dieseltoloeslag kunt u vinden op www.mijnhoekstra.nl
- Maximale laad/lostijden: tot 1,5 laadmeter; 15 minuten, 1,5 tot 5,0 laadmeter; 30 minuten, 5,0 tot 8,5 laadmeter; 45 minuten en 8,5 tot 13,60 laadmeter; 60 minuten.
- Doorberekening van extra wacht/lostijd vindt plaats tegen EUR 15,00 per kwartier (EUR 60,00 per uur).
- Goederen welke worden geladen staan maximaal 2 werkdagen kosteloos in onze loods. Wanneer de losdatum bewust langer dan 2 werkdagen wordt gepland dan de laaddatum wordt EUR 0,65 per europalletplaats per dag opslagkosten berekend. Wilt u goederen voor langere tijd laten opslaan in ons warehouse dan spreken we graag tarieven af voor de handling en de opslag.
- Tarieven zijn exclusief palletruil tenzij anders overeengekomen.
- Hoekstra BV ruilt alleen europallets. De verantwoordelijkheid ten aanzien van de kwaliteit van de geleverde europallets ligt volledig bij de opdrachtgever. Indien de ontvanger op basis van de kwaliteit van de pallets deze niet wenst te ruilen, dan worden de kosten hiervan tegen de op dat moment geldende marktprijs aan de opdrachtgever belast. Met betrekking tot het leveren van ruilemballage bij de ontvanger van de goederen geldt dat uitsluitend op het moment van aanlevering ook de aangeboden ruilemballage wordt omgeruild. Indien men, op voornoemd moment, om welke reden dan ook, niet in staat is om genoemde ladingdragers tegen de gewenste kwaliteit om te ruilen, vervalt de verplichting van Hoekstra BV jegens haar opdrachtgever om europallets om te ruilen. Indien nodig en/of gewenst, zullen wij tegen betaling van de vrachtkosten, de op een eerder moment geleverde europallets afhalen. Wanneer palletruil wordt overeengekomen, zal het eventuele jaarsaldo worden verminderd met 10% wegens slijtage, verlies en schade aan het emballagemateriaal tijdens het reguliere gebruik.
- Voor vervoer naar Vlaanderen en Duitsland geldt een toltoeslag. De actuele toltarieven per regio kunt u vinden op www.mijnhoekstra.nl
- Overige toeslagen voor u van toepassing:
 - Toeslag particulier adres :EUR 0,00
 - Lengtegoeslag : EUR 0,00
 - Laadkleptoeslag: EUR 0,00
 - Bakwagentoeslag : EUR 0,00
 - Kooiaaptoeslag per zending*: EUR € 97,50
 - Stadsdistributietoelage : EUR 0,00 **
 - Waddentoeslag: zie www.mijnhoekstra.nl voor de actuele tarieven

* voor leveringen op hetzelfde adres op hetzelfde tijdstip

** op dit moment kosteloos, bij invoering verplichting zero emissie-zones zal er een toeslag gelden i.v.m. elektrisch transport

