

# H O P E

NUMMER 2

Douwe Adema  
en zijn wagen:

**“Ik ben een  
petrolhead”**

**Hoekstra  
rijdt voortaan  
fossielvrij**

## EN VERDER

- > Menno Poelstra van Tegelgroothandel Julius van der Werf kijkt altijd vooruit
- > Oók op de digitale snelweg aanwezig
- > Sectorstudie Transport en Logistiek: Het roer moet om!
- > De nacht door met voorman Appie van der Meulen

# EN DAN DOE JE IETS...

Met een groot deel van onze collega's en hun partners gingen we onlangs naar Soldaat van Oranje. Die musical, die nu al elf jaar draait en na een corona-stop nog steeds dagelijks volle zalen trekt. Wij hebben nog een heerlijk ouderwetse personeelsvereniging die leuke uitjes organiseert en na drie keer uitstellen om welbekende redenen mochten we dit spektakel nu eindelijk met elkaar beleven. Om eerlijk te zijn hadden we dit uitje al gekregen bij ons 12,5-jarig huwelijk en inmiddels zijn we al 21 jaar getrouwd, dus het werd ook wel eens tijd om te gaan...

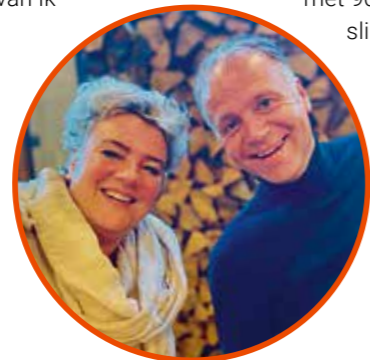
Iedereen die al is geweest, en dat zijn er dus al meer dan 3,5 miljoen Nederlanders begrijp ik, weet hoe indrukwekkend het verhaal is: Erik Hazelhoff, die als corpslid bij de studentenvereniging al tegendraads is en niet klakkeloos accepteert wat wordt voorgeschreven. Daar houden wij Friezen wel van, een beetje dwars... En later natuurlijk de indrukwekkende geschiedenis. Welk een drama heeft zich hier afgespeeld! Om ook 76 jaar na dato nooit meer te vergeten.

Op de terugweg in de touringcarbus las ik nog even het programmaboekje door. Zo'n bus vol met beroepschauffeurs is sowieso al een belevenis, natuurlijk. Iedereen weet een net iets snellere route, bij een oponthoud krijgt de touringcarchauffeur gevraagd en ongevraagd advies en bij het inparkeren is het commentaar niet van de lucht.

Maar dat terzijde. In het boekje viel mijn oog op een tekst van de beroemde Engelandvaarder en hoofdpersoon Erik Hazelhoff. "In het leven van ieder mens komen ogenblikken voor waarop hij tot zichzelf zegt: 'Tja, dat kan niet.'" En dan doet hij iets.

Daar dacht ik eens over na en zo'n busreisje van een paar uurtjes bleek daar wel een mooi moment voor. Want er zijn best nogal wat dingen waarvan ik ook vind: "Dat kan niet." Maar doe ik dan ook altijd iets? Ik maak het niet mooier dan het is, vaak ligt bij mij ook de smoes 'geen tijd, geen geld' voor in de mond als er iets speelt. En gelukkig leven we nu niet in oorlogstijd.

Maar wat zijn nu de issues van nu, waarin we wél een verschil kunnen maken?



Christien Lycklama à Nijeholt en Tjitze Hoekstra

Is het bij het kansen geven aan mensen die het wat minder hebben? Aan gelijke verdeling van opbrengsten? Is het aan grenzen stellen aan de soms ongebreidelde groei? Komt het doordat we wat ouder worden dat we vaker nadenken over wat we achter willen laten? Wanneer hebben we het goed gedaan? Als we een groot florerend bedrijf kunnen achterlaten? Of wanneer we een bedrijf kunnen overdragen waar de mens centraal stond en waar we samen met klanten echt mooie dingen voor elkaar hebben gekregen? Wat doen wij als organisatie eigenlijk terug voor onze omgeving? Wat is onze nalatenschap? Hoe kijken ze over een generatie of twee terug op deze tijd en op ons gedrag in deze tijd? Wat doen WIJ als Hoekstra eigenlijk om deze mooie wereld duurzamer en mooier te maken?

Waarmee kunnen WIJ een verschil maken? Stof tot nadenken. Toch mooi als zo'n voorstelling en zo'n zinnetje in een boekje dat teweeg kan brengen. Missie geslaagd van de makers. Het was maar een geluk dat de buschauffeur, middenin al dit gemijmer, aankondigde dat het tijd was voor een tussenstop met een hapje en een biertje.

HOE maken we het verschil? in deze HOE kunt u lezen hoe we hier invulling aan proberen te geven. Met de invoering van HVO 100, een voor ons bedrijf grote stap met 90% besparing van CO2. Met fijne klanten en slimme ICT'ers die net als wij voortdurend op zoek zijn om zaken efficiënter, dus duurzamer te doen. Met mooie samenwerkingen, met opleiders, met Vonk, met aandacht voor onze mensen. Is het genoeg?

# INHOUD



6



14



12



16



28



30



22

3 Voorwoord  
Christien Lycklama à Nijeholt

5 Achter de Klep  
Dit zit er in onze wagens

6 "We dogge hjir gewoan!"  
Menno Poelstra van Julius van der Werf Tegelhhandel

10 De digitale tachograaf  
Hoe werkt het eigenlijk?

11 De man & zijn wagen  
Een kijkje in de cabine van Douwe Adema

12 Hoekstra rijdt voortaan fossielvrij  
90% reductie van CO2

14 Een nacht in de loods met crossdock  
voorman Appie van der Meulen

16 Onze mannen van het crossdock vinden dit ervan

22 Oók op de digitale snelweg is Hoekstra aanwezig met Mijnhoekstra.nl

26 "Het roer moet om"  
Sectorstudie Transport en Logistiek

28 "Het is belangrijk om elkaar wat te gunnen"  
Niels Hoekstra, eigenaar VONK!

30 "Ik ryd Hoekstra!"  
Van landkaart tot Google maps

32 Wanneer rijden wij waar  
Onze tweemansdistributie brengt uw merk verder

34 Weetjes&feiten  
Wat speelt er...

**HOE**  
NUMMER 2

HOE magazine is een uitgave van Hoekstra Kwaliteit in Logistiek, Schoenmakersstraat 8, 8601 WC SNEEK | www.hoekstrasneek.nl  
Realisatie: Ying Media Sneek (www.yingmedia.nl) i.s.m. Mount (www.mount.nl) • bladmanagement: Christien Lycklama à Nijeholt en Marianne Bouwman (Yingmedia) • vormgeving: Frans van Dam (bliidd.nl) • eindredactie: Henk de Vries • redactie: Henk van der Veer en Christien Lycklama à Nijeholt • fotografie: Jelly Mellema fotografie en Frank Plaum.

Niets in deze uitgave mag worden gekopieerd zonder voorafgaande toestemming van de uitgever. De gegevens in deze uitgave zijn met zorg samengesteld. Ten aanzien van de juistheid kan echter geen aansprakelijkheid worden aanvaard. De uitgevers achten zich slechts gehouden tot verbetering in de eerstvolgende editie.

## LZV

Sinds medio 2021 rijdt Hoekstra met een aantal zogenaamde LZV's (Lange Zware Voertuigen) door Nederland. De LZV's met een totale lengte van 25,25 meter worden ingezet om grotere afhaalvolumes vanuit het zuiden van Nederland efficiënt te laden. De aanhangwagen wordt gevuld met retourzendingen en goederen uit ons warehouse en 's ochtends vroeg afgezet bij de opdrachtgever. Vervolgens rijdt de chauffeur met de bakwagen een route met afleveradressen uit en pikt aan het einde van de middag de reeds geladen kar weer op.

In combinatie met de ter plaatse te laden lege bakwagen met adreswerk voor de volgende dag worden de noord-zuid routes optimaal gevuld. Voor de klant en voor Hoekstra minder druk op de afhaalplanning én wel zo duurzaam!



'Wat zit er eigenlijk allemaal achter de klep van zo'n Hoekstra-vrachtwagen?', horen wij vaak. Op deze pagina laten wij graag zien wat we voor wie vervoeren...



## TSX Ultra lage temperatuur vriezer

Deze TSX ultralage temperatuurvriezers van Thermo Scientific worden gebruikt om materiaal op te slaan op -80°C. De laatste maanden is dit veel in de media voorbij gekomen in verband met de opslag van COVID-19 vaccins. Deze vriezers worden naast tijdelijke opslag ook gebruikt in universitaire ziekenhuizen, in bijvoorbeeld biobanken waar menselijk onderzoeksmateriaal soms meer dan tien jaar blijft opgeslagen.

Meer info: [www.polytemp.nl](http://www.polytemp.nl)

## Game Bureau Set up 180 cm

Dit stevig Gamebureau van 180 cm breed is uitgevoerd met ledverlichting en heeft ruimte voor meerdere computerschermen. Niet alleen voor de gamers, maar ook voor de thuiswerkers en de jongeren die volop moeten thuis studeren. Wij vervoeren dit product veel naar particulieren in opdracht van PS Slapen in Zwolle.

Meer info: [www.psslapen.nl](http://www.psslapen.nl)



## Complete werkplek in een handomdraai

Kwalitatieve meubels voor iedere werkplek met de nieuwe eigen lijn van Inofec. Wist u dat Inofec, naast ergonomische werkplekken, ook aankleding zoals vloeren, (groene) wanddecoratie en zelfs een nieuw kleurtje op uw muur verzorgt? Wij vervoeren deze meubelen naar zowel organisaties als particulieren in opdracht van Inofec in Roosendaal.

Meer info: [web.inofec.nl](http://web.inofec.nl)



## Vasad all weather rugzak

Deze Vasad all weather rugzak is gemaakt van Tarpaulin (vrachtwagenzeil) en is daardoor supersterk en waterdicht. De rugzak kan helemaal gepersonaliseerd worden. Deze rugzakken en andere geschenkproducten worden volop naar bedrijven vervoerd in opdracht van Puurgeschenk in Sneek.

Meer info: [www.puurgeschenk.nl](http://www.puurgeschenk.nl)



## De Casablanca Mauresk

Deze comfortabele 3-zits bank 'Casablanca' met prachtige stoffen van de ambachtelijke weverij Backhausen uit Oostenrijk wordt met de hand op maat gemaakt in de meubelfabriek van Dutch Seating Company in Sneek. In diverse kleurencombinaties verkrijgbaar.

Meer info: [www.dsco.nl](http://www.dsco.nl)



Menno Poelstra van Tegelgroothandel Julius van der Werf

# "WE DOGGE HJIR GEWOAN!"

Samen met Sander Smids en Rolf Haan vormt Menno Poelstra (54) de directie van Tegelgroothandel Julius van der Werf uit Sneek. Menno Poelstra ontvangt ons in de wat we voor het gemak maar even 'paarse kamer' noemen. In de smaakvol ingerichte kamer staan stoelen in die kleur en aan de wand hangt een grote afbeelding met daarop een paars heideveld. Het gesprek in de paarse kamer gaat over leiding geven en ondernemerschap, over de connectie met Hoekstra, en over andere zaken. Hoe kijkt Menno Poelstra naar Hoekstra en heeft hij misschien ook tips voor zijn collega's, andere klanten van Hoekstra? →





# 3 ONDERNEMERSTIPS VAN MENNO POELSTRA

## TIP 1

“Het belangrijkste van ondernemen is dat je er plezier in moet hebben. Mijn werk is mijn hobby en die mag ik uitvoeren.”

## TIP 2

“Maak goed gebruik van de mensen om je heen om het nog beter te doen.”

## TIP 3

“Het is cliché en omdat het cliché is, klopt het ook nog een keer: denk in kansen en niet in onmogelijkheden. Om even dicht bij mijn eigen branche te blijven: wij verkopen tegels en als er met vloerverwarming een tegel op zit, dan kan een ruimte het snelst warm worden. Iedereen heeft het over r-waarden, over isolatie-waarden. Wij hebben het over geleidingwaarden van de vloer. Een warmtepomp geeft minder warmte dan een traditionele cv-ketel, dus als je op een warmtepomp tapijt doet, dan wordt een kamer niet warm. Als je het met tegels doet, wordt de ruimte wél warm en dat geldt ook als het om koelen gaat. Dat bedoel ik dus met in kansen denken.”

### LEIDING GEVEN

Over zijn leiderschap is Bolswarder Menno Poelstra helder: “We dogge hjir gewoan!” Zo heeft hij over meer gespreksonderwerpen een duidelijke, maar absoluut niet belerende mening. “Wij proberen de processen te optimaliseren en dan door in veel dingen logische passen te volgen. Daardoor krijg je minder fouten. Ik geef leiding om mensen aan te sturen, maar ook om het proces goed te begeleiden. Dat vind ik prachtig mooi werk. Met name in het magazijn kun je heel veel in goede banen leiden door het optimaliseren van de locatie, van het pakken van de tegels. Daar hebben wij allemaal trucjes voor.”

### TRUCJES?

“Nou ja, ‘trucjes’, ik kan beter wat voorbeelden geven. Op de heftrucks hebben wij allemaal weeglepels. Een pakje tegels weegt bijvoorbeeld twintig kilogram, dus als iemand vier pakjes heeft besteld, moet er tachtig kilogram zijn. Dat komt dan op de weegschaal en als er meer of minder op staat, dan is er iets niet goed gegaan. In het proces bouwen we een check in. We hebben een inpakstraat ontwikkeld met een grote inpakmachine, die de pallets niet alleen inpakt, maar er ook een sticker opplakt, en er een foto van maakt.

De klant kan het hele traject volgen. Verder proberen wij diezelfde klant zoveel mogelijk digitaal op de hoogte houden.”

### FAMILIEBEDRIJF

“Wij hebben de naam ‘Julius van der Werf’ nog altijd op de gevel staan omdat wij daarmee ook aan willen geven dat wij een familiebedrijf zijn. Wij hebben deze zaak twintig jaar geleden van de familie Van der Werf overgenomen, en wij zijn dan nu wel de eigenaren, maar de betrokkenheid met de medewerkers hebben wij, net als bij familiebedrijf Hoekstra Transport, hoog in het vaandel staan. Bij ons werken zeventig mensen, waarvan de meesten elkaar kennen. Nu, door de coronatijd, is het misschien iets minder.

**“WIJ WERKEN AL TWINTIG JAAR SAMEN EN HET KLIKT NOG STEEDS ERG GOED**

**“HET FAMILIAIRE IS EEN BELANGRIJKE OVEREENKOMST TUSSEN ONZE BEDRIJVEN, ER HEERST WEL EENZELFDE CULTUUR, DENK IK”**

We hebben in ons magazijn wat striktere regels als in de kantoren, want als het magazijnpersoneel ziek wordt, dan staat alles stil. Wij leveren tegenwoordig aan heel Nederland; vóór de crisis van 2012 was ons afzetgebied nog tot boven de grote rivieren. We hebben nu een landelijke dekking. In de Randstad worden heel veel huizen gebouwd en daar gaan ook heel veel tegels naar toe. Wij hebben in Sneek onze hoofdvestiging met het magazijn en in Groningen hebben we nog een showroom met afhaalpunt.”

### CONNECTIE MET HOEKSTRA

“Julius van der Werf maakt gebruik van verschillende vervoerders, waarbij Hoekstra heel goed is in het afleveren van goederen in de Randstad. Hoekstra heeft vervoersvergunningen om goederen in het hart van de grote steden af te kunnen leveren. Zij komen daardoor overal en

dat is een meerwaarde ten opzichte van andere vervoerders. Wij zoeken onze vervoerders uit bij het klantprofiel. Hoekstra levert kwalitatief goed vervoerswerk, echt solide. Zij leveren bijzondere en afwijkende goederen met zorg af. Wij werken al twintig jaar samen en het klikt nog steeds erg goed.

Hoekstra is een dynamisch bedrijf waar iedereen meegenomen wordt door de directie, onder aanvoering van Christien en Tjitze. Zij kijken net als wij dat doen altijd vooruit. Wij hebben net weer een uitbreiding gehad en dat is bij Hoekstra niet anders, om maar eens een voorbeeld te noemen. Het familiale is een belangrijke overeenkomst tussen onze bedrijven, er heerst wel eenzelfde cultuur, denk ik.” ●



## DE DIGITALE TACHOGRAAF

# Hoe werkt het eigenlijk?

De eerste generatie digitale tachograaf werd in 2006 ingevoerd. Sinds 2019 moeten alle nieuwe voertuigen verplicht de nieuwe 'smart tachograaf' aan boord hebben. De smart tachograaf legt automatisch locatiegegevens op tijdstippen via satellietssystemen vast. Met de ingebouwde DSRC-interface kunnen controlerende instanties tijdens het rijden, op korte afstand, voertuigerelateerde signalen uitlezen.

In de digitale tachograaf wordt automatisch vastgelegd hoe laat de chauffeur is begonnen te rijden in de wagen. Het is immers belangrijk dat een chauffeur niet te lang achter het stuur zit, hij zou hierdoor vermoeid kunnen worden en ongelukken kunnen veroorzaken. Daarom is de rij- en rusttijdenwet ingesteld.

Er gelden regels voor een maximale rijtijd. Onder het rijden wordt dan het rollen van de wielen verstaan. Een chauffeur mag maximaal twee keer per week tien uren rijden per dag en op de andere dagen maximaal negen uren per dag. Een chauffeur mag daarnaast nooit langer dan 4,5 uur ononderbroken rijden. Daarna moet hij een pauze nemen (dus stilstaan) gedurende 45 minuten. Hij mag dit opsplitsen in een kwartier en een half uur.

Niet alleen rijden is werk, maar ook andere werkzaamheden. Als een chauffeur meer dan zes uren achter elkaar werkt moet hij ook verplicht een pauze nemen van een half uur. Een chauffeur moet dus zowel letten op zijn rijtijd als ook op zijn arbeidstijd. Daarnaast moet hij rekening houden met zijn minimale rusttijden. De minimale dagelijkse rust moet minimaal elf uren achter elkaar zijn.

Komt een chauffeur, door bijvoorbeeld files, pas om 21.00 uur 's avonds aan, dan mag hij dus niet eerder dan 8.00 uur de volgende ochtend vertrekken. Maar dit mag je dan weer gedurende maximaal drie keer per week verkorten



tot negen uren, mits de wekelijkse rust wel klopt. En zo zijn er nog wel wat uitzonderingen te bedenken.

Best een lastige puzzel dus voor de chauffeur! Gelukkig helpen de moderne smart tacho's de chauffeur eraan te herinneren dat de rijtijd binnenkort afloopt. Nu begrijpt u misschien waarom die ene chauffeur nog tien minuten op uw terrein staat te wachten, nadat hij gelost heeft of soms onderweg op een verlaten parkeerterrein staat. Hij is niet aan het

verzaken, hij moet zijn verplichte rust maken om boetes te voorkomen!

Sinds augustus van dit jaar worden door de Inspectie Leefbaarheid en Transport digitale (bedrijfs)inspecties uitgevoerd om te controleren of de chauffeurs van de onderneming zich houden aan de rij- en rusttijdenwet. Men verwacht dat deze digitale inspecties straks ook op afstand worden gedaan door digitale uitleesapparatuur langs de snelweg. Zo kunnen overtredingen eerder worden gesignaleerd.

Overigens heeft Hoekstra een convenant met de Inspectie Leefbaarheid en Transport afgesloten waarbij het systeemtoezicht over de naleving van de rij- en rusttijdenwet bij het bedrijf zelf ligt. En dat gaat goed, ruim 96 % van alle ritten werden in 2020 zonder één enkele overschrijding van de rij- en rusttijdenwet uitgevoerd.

## & De man zijn wagen

"Ik ben **Douwe Adema**, ik ben 40 jaar oud, kom uit Joure en woon momenteel in Koudum, samen met mijn vriendin Brenda en haar drie schatten van kinderen: Berber (van 9 jaar), Peter (12) en Fenna (13). Het is altijd gezellig druk in huis! Ik werk nu een kleine drie jaar bij Hoekstra en heb het erg naar m'n zin hier. Het is afwisselend werk en er wordt zeer goed voor het personeel gezorgd. Naast m'n werk mogen wij graag met vrienden afspreken, of we gaan naar ons plekje op de camping in Terherne. Ik ben een 'petrolhead'. Dus alles wat met auto's te maken heeft vind ik zeer interessant.

*Dát ben ik in een notendop!"*



Neste MY Renewable Diesel voor het gehele Hoekstra-wagenpark

# Hoekstra rijdt voortaan fossielvrij

De afgelopen jaren - en met name de laatste maanden - is er nagedacht over wat Hoekstra echt kan doen om een serieuze bijdrage te leveren aan een beter klimaat. Eerst hebben we lang nagedacht over elektrische trucks. Maar de investeringen zijn extreem hoog en je vervangt uiteindelijk maar een beperkt aantal wagens per jaar. Bovendien zijn er tot 2025 geen mogelijkheden om in Sneek een laadinfrastructuur op te bouwen door de beperkte netwerkcapaciteit in deze regio en zou het wagenpark voorlopig nog niet volledig elektrisch kunnen rijden in verband met de te lage actieradius en is de verkrijgbaarheid een issue. Ook waterstof blijkt vanwege de te lage verkrijgbaarheid geen mogelijkheid voor de periode van twee tot drie jaar.

In overleg met onze brandstofpartner Veenema Olie in Sneek, welke samenwerkt met EG Group als channel partner van Neste, zijn we op zoek gegaan naar alternatieven. Dit hebben we gevonden in Neste MY Renewable Diesel, ook aan te duiden als HVO 100. HVO staat voor Hydrotreated Vegetable Oil. Het unieke van Neste MY Renewable Diesel is dat dit volledig wordt geproduceerd op basis van verwerkt frituurvet. Er wordt dus geen ander restafval, zoals dierlijke vetten, in verwerkt. Hiermee is het een uniek product.

#### 90% CO2-REDUCTIE

Deze Neste MY Renewable Diesel leidt tot maar liefst 90% CO2-reductie. Je doet dus écht iets en niet alleen voor de



bühne. Tijdens het productieproces van Neste MY Renewable Diesel worden uit het restafval onzuiverheden verwijderd en zuurstofmoleculen vervangen door waterstof. Het resultaat is een HVO-brandstof die de kwaliteit van fossiele diesel overtreft, maar qua chemische samenstelling vergelijkbaar is, en dus eenvoudig kan worden gemengd met traditionele diesel.

Groot voordeel is dat de dieselmotoren van ons bestaande wagenpark niet hoeven te worden aangepast. De kwaliteit van Neste MY Renewable diesel van EG Group is hoog en constant. We denken dat we, met de koudere maanden in het vooruitzicht, hierdoor ook minder last hebben van verstopte roetfilters die het bijmengen van biodiesel veroorzaakte.



#### WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN NESTE MY?

Rijden op Neste MY diesel biedt veel voordelen op het gebied van duurzaamheid. Zoals CO2-reductie tot wel 90% en een lagere uitstoot van schadelijke emissies zoals fijnstof, koolwaterstof, stikstofoxiden en koolmonoxide. Dat is beter voor de lokale luchtkwaliteit en ook goed voor de motor, want filters en injectoren blijven langer schoon.

Voor alle duidelijkheid: er zit geen subsidie op HVO (bijzonder, maar waar). De overheid zet volledig in op elektrificatie, maar zoals genoemd is dit voorlopig (in ieder geval tot 2025) bij ons geen issue. Het kost Hoekstra geld om dit te doen omdat de prijs van deze schone Neste MY behoorlijk hoger is dan de reguliere fossiele brandstof. Maar als we onszelf, als onderneming met oog voor de eigen leefomgeving, serieus willen blijven nemen kunnen we niet de kop in het zand blijven steken en wachten tot de overheid ons iets oplegt. Hoekstra is een familiebedrijf en er volgen hopelijk nog vele generaties na ons.

Wij hebben hoog in het vaandel staan dat we de continuïteit van ons bedrijf altijd voorop hebben gesteld. Zo lang deze extra kostenpost de continuïteit niet bedreigt en het verschil met de traditionele diesel voor ons behapbaar is willen we dit inzetten. Wordt het verschil te groot, buiten de door ons opgestelde kaders, dan gaan we een blend inzetten.

Onze truckleveranciers juichen het gebruik toe. Voor zover ons bekend zijn er nog geen distributiebedrijven met zware vrachtwagens, welke rijden met deze Neste MY Renewable Diesel.

**“MAAR LIEFST 90% CO2-REDUCTIE. JE DOET DUS ÉCHT IETS EN NIET ALLEEN VOOR DE BÜHNE.”**



**HAROLD VEENEMA**  
**VEENEMA OLIE**

*“Wij zijn als Veenema partner van EG Group, welke weer exclusief channel partner is van Neste. Met Neste MY Renewable Diesel hebben we een uniek product in handen, we zijn er trots op dat we dit via EG Group kunnen realiseren. De alternatieve brandstoffen staan, zeker ook door de klimaatontwikkelingen de laatste jaren en meer recent de Glasgow-klimaatop enorm in de belangstelling. Wij denken dat de keuze voor Neste MY Renewable diesel een hele goede keuze is. Met name doordat de certificering van deze brandstof heel goed georganiseerd is. Bij blends zie je nog wel eens dat de werkelijke CO2-besparing lager is dan wordt aangegeven.*

*Bij Neste MY wordt alleen verwerkt frituurvet gebruikt, door de certificering heb je gegarandeerd een goed product dat ook werkelijk voor een hoge besparing op de CO2-uitstoot zorgt en daarmee heb je gewoon een hele duurzame oplossing wat je op het bestaande wagenpark kunt inzetten. Dit is echt een groot voordeel ten opzichte van alternatieven waarbij er forse investeringen in het wagenpark moeten plaatsvinden. Wat ons betreft dus een prima oplossing met een directe en ook serieuze winst voor het milieu.”*

# EEN NACHT IN DE LOODS

Nachtdienst... terwijl de meeste mensen slapen is er bij Hoekstra volop actie in de nachtelijke uurtjes. Maar wat doen ze er eigenlijk? HOE liep een nacht mee met... crossdock voorman Appie van der Meulen.



Appie (Albert) van der Meulen, 48 jaar, woont samen met zijn vrouw en twee zoons in De Knipe. Werkt al bijna 10 jaar bij Hoekstra met veel genoeg als meewerkend voorman op de loods. Komt zelfs in zijn vakantie even langs, vooral als hij thuis moet klussen.



## OP KANTOOR ZAKEN CHECKEN

Voorafgaande aan de avonddienst checkt Appie nog even een paar orders van een opdrachtgever die nog geen bestemming hebben.



## PROBLEEM BEKIJKEN

Samen met collega Dimitri controleren of deze IBC's met natriumchloride daadwerkelijk de juiste bestemming hebben.



## AFLOSSING VAN DE WACHT

Voor chauffeur Henk Yme zit de dag erop, voor Appie en zijn loodsteam begint deze pas. Zo is er binnen Hoekstra in het seizoen 24 uur per dag iemand in actie.



## GEWICHT CHECKEN

Collega Johan constateert dat een pallet veel zwaarder is dan aangegeven. Deze moet daarom in een andere wagen worden geladen i.v.m. de aslastoverschrijding. Appie past dit aan.



## MEEHELPEN MET LOSSEN

Ook als voorman help je tussendoor zelf even mee met het lossen van de goederen. Hier wordt een groot badkamermeubel uit de wagen gehaald en op de juiste bestemming in het crossdock geplaatst.



## RETOUREN

Ook de onverpakte retourstromen van opdrachtgevers wordt op het crossdock afgehandeld. Hier komt een gebruikt fornuis van Glen Dimplex retour om te worden verwerkt op het warehouse.



## CHECK!

Voldoende materiaal om de goederen te kunnen stuwen is belangrijk. Hier wordt collega Martin voorzien van nieuw bindtouw om goederen mee vast te zetten.



## IEDEREEN BINNEN

Zo rond 21.00 uur zijn de meeste wagens binnen en kunnen de laatste wagens worden gelost op het crossdock. Iedere zending heeft een bestemming met postcode, alle goederen worden in het specifieke postcodevak geplaatst.



## PROBLEEM OPGELOST

Juiste bestemming gevonden. Ook de bestemming van dit meubel is zo duidelijk, probleem weer opgelost!



## DRUKTE OP CROSSDOCK

Als alle goederen zijn gelost ziet het crossdock er ongeveer zo uit. Daarna kan het laden van alle wagens beginnen. Alle informatie over de te laden routes staat in de laadapp. Je kiest digitaal een wagen om te laden, checkt het aantal laadmeters en bedenkt dan de beste wijze om te laden en te stuwen zodat alles past en schadevrij vervoerd kan worden. 't Is soms net een schuifpuzzel!



## VERDELEN

De afmetingen van een ligbad zijn foutief doorgegeven dus past de zending niet in de geplande wagen. Er wordt gekeken of een andere wagen in de buurt komt.



## LAADAPP

Het laden is in volle gang, de wagens zitten normaal gesproken goed vol met goederen. Met de laadapp wordt iedere mm benut.



## KLAAR!

Afhankelijk van de drukte zijn alle wagens tussen 02.30 en 05.00 uur geladen, de eerste chauffeurs zijn dan al gearriveerd om alle spullen op tijd bij de opdrachtgevers af te kunnen leveren.







# ONZE MANNEN VAN HET CROSS DOCK

Trots presenteren we jullie ons loodsteam.  
De mannen die er iedere dag weer voor  
zorgen dat alle goederen in de juiste  
wagen worden geladen. →

# ONZE MANNEN VAN HET CROSS DOCK VINDEN DIT ER VAN



**GEERT PIETER  
VISSER**

Leeftijd: 36 jaar  
Woonplaats: Koudum  
"Het is elke dag weer een feestje!"



**PATRICK TEIGELER**

Leeftijd: 29 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Het is elke keer weer een verrassing."



**RUTMER VAN ZUIDEN**

Leeftijd: 19 jaar  
Woonplaats: Wiuwert  
"De afwisseling maakt het werk mooi."



**RONALD POTMA**

Leeftijd: 16 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Geen dag is hetzelfde."



**TIM DIJKSTRA**

Leeftijd: 21 jaar  
Woonplaats: Joure  
"Het puzzelen met de kratten van Glen Dimplex."



**KEES STRAMPEL**

Leeftijd: 54 jaar  
Woonplaats: Stavoren  
"Het werken met fijne collega's in een goede werksfeer is voor mij het belangrijkste."



**DAVID MOLLEMA**

Leeftijd: 19 jaar  
Woonplaats: Pingjum  
"Het is mooi werk en gezellig om de zijlading te doen met mijn vriend Jeep."



**KARST HILVERDA**

Leeftijd: 21 jaar  
Woonplaats: Heeg  
"Het werken in de loods was voor mij een mooie opstap naar chauffeur, nu weet ik onderweg ook hoe ik moet laden."



**DIMITRI SCHOTANUS**

Leeftijd: 49 jaar  
Woonplaats: Leeuwarden  
"Ik vind dat ik geweldige collega's heb."



**MARCO DE VRIES**

Leeftijd: 38 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"De sfeer is goed en het is mooi werk om alles weer passend te kunnen laden."



**ALBERT  
VAN DER MEULEN**

Leeftijd: 48 jaar  
Woonplaats: De Knipe  
"Het is een mooi gevoel als alles weer gelukt is en het is een geweldige groep om mee te werken."



**MIKI  
TEWELDEBEKHAN**

Leeftijd: 27 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Het is leuk werk met leuke collega's en een leuke baas."



**JEEP DE VRIES**

Leeftijd: 34 jaar  
Woonplaats: Warns  
"De zijlading, het is iedere dag weer een hele puzzel, maar dat maakt het mooi werk."



**SVEN LUNTER**

Leeftijd: 22 jaar  
Woonplaats: Leeuwarden  
"Elke dag is verschillend."



**DAWIT YEMANE  
SAHLE**

Leeftijd: 26 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Het is mooi werken met pompkar en heftruck, ik heb het naar mijn zin."



**ROBERT TERVEER**

Leeftijd: 26 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Iedere dag is net weer iets anders."



**RYAN DIJKSTRA**

Leeftijd: 15 jaar  
Woonplaats: Bolsward  
"De gezelligheid onderling."



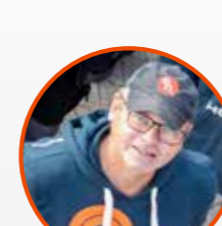
**STEPHAN JAGERSMA**

Leeftijd: 45 jaar  
Woonplaats: Oudega SWF  
"Es ist immer wieder eine herausforderung um alles passend zu kriegen, aber wir schaffen das! ; )."



**HANS DE JONG**

Leeftijd: 24 jaar  
Woonplaats: Parrega  
"Het is mooi om in alle vrijheid te werk te kunnen gaan."



**JOHAN ATTEMA**

Leeftijd: 55 jaar  
Woonplaats: Workum  
"Het saamhorigheidsgevoel is hier sterk, het is soms een hele uitdaging om alles voor elkaar te krijgen, maar als het dan gelukt is, geeft dat een goed gevoel."



**TYMO SPOELMAN**

Leeftijd: 17 jaar  
Woonplaats: Koudum  
"Het lossen vind ik mooi werk."



**DENNIS VAN DER  
MEULEN**

Leeftijd: 15 jaar  
Woonplaats: De Knipe  
"Je hebt hier veel afwisseling en gezellige collega's."



**PETER DE VRIES**

Leeftijd: 18 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Het is gezellig en leuk en het is mooi om alles goed en passend te krijgen."



**MARTIJN HUITEMA**

Leeftijd: 21 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Mooi om samen met Jeffrey door de loods te huppelen."



**JEFFREY DE VRIES**

Leeftijd: 25 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"Mooi om samen met Martijn door de loods te huppelen."



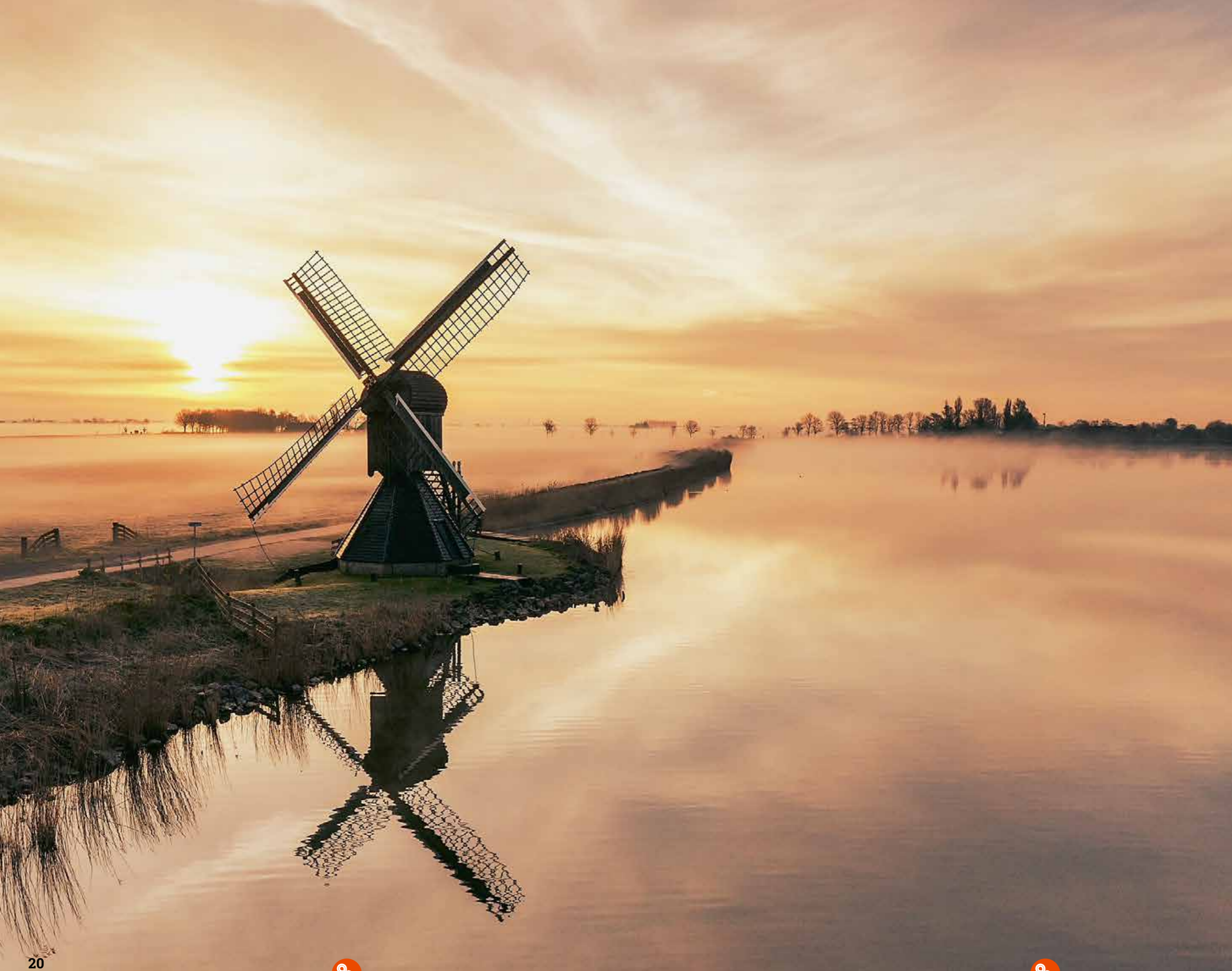
**PATRICK POTMA**

Leeftijd: 18 jaar  
Woonplaats: Sneek  
"De gezellige collega's!"



**FEDDE HOEKSTRA**

Fedde staat niet op de groepsfoto, hij was aan het werk 😊



# 92 jaar

92 jaar geleden werd Hoekstra in deze mooie omgeving in Oudega Súdwest-Fryslân opgericht. Ook nu wonen nog steeds een flink aantal Hoekstra-collega's in een van de mooiste dorpen van de zuidwesthoek van Fryslân. Dat snapt u natuurlijk wel als u dit ziet.

Fotograaf en dorpsgenoot Frank Plaum maakte de prachtige foto van het Doris Mooltsje in "ons dorp".

Oók op de digitale snelweg is Hoekstra aanwezig

## ‘MijnHoekstra’ volgt het hele transportproces van begin tot einde online

Michel Kroes en Jorrit Terpstra zijn ICT'ers bij Hoekstra. Geen nerds, maar gewoon twee mannen die over de digitale snelweg rijden. Net als hun collega's dat in de vrachtauto's van het transportbedrijf uit Sneek dat doen. Omdat Jorrit op een welverdiende vakantie was tijdens het interview, mag Michel het vaderland even verdedigen, maar de foto laat al zien dat het duo ook daadwerkelijk een twee-eenheid is als het over Hoekstra en ICT gaat.



### Wie is Michel Kroes?

Voordat wij het over het ICT-werk van Michel Kroes hebben, eerst even wat persoonlijke gegevens. Oftewel: wie is Michel Kroes? "Ik zit nog net aan de goede kant, als het over mijn leeftijd gaat. Ik ben geboren in 1981 en op het moment van dit interview nog net geen 40 jaar", opent Michel met een brede grijns. "Het is al een mooie poos geleden dat ik bij Hoekstra in dienst trad, dat was in 2005. Ondertussen werk ik hier alweer zestien jaar. Ik weet nog goed dat ik door een stage-opdracht het bedrijf kwam binnenrollen. Ik heb hier mijn hbo-eindstage gedaan, dat was Technische Bedrijfskunde en Logistiek. Die opleiding zat destijds nog in Venlo, de Vervoersacademie." Later is die opleiding ook in Zwolle gekomen, weet Michel.

### Waarom koos je voor die opleiding?

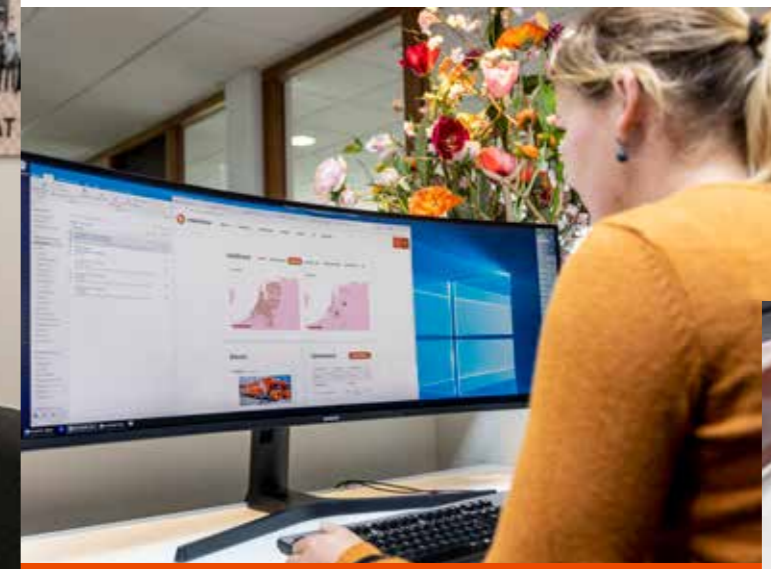
"Op het vmbo was ik al begonnen met de logistiekrichting en daarna ben ik in die richting doorgestroomd naar het mbo en het hbo. Het trok mij altijd en de interesse komt echt bij mijzelf vandaan. Mijn vader is bijvoorbeeld vertegenwoordiger, die zat meer in de landbouw en mechanisatie. Mijn opa, die ik helaas niet heel lang heb mogen meemaken, zat trouwens wél in de logistiek. Logistiek is altijd in beweging, misschien is dat wel een belangrijke drijfveer voor mij om in deze sector werkzaam te zijn. Het staat nooit stil, er is altijd wel iets te doen."

Michel bekent eerlijk dat hij als jongetje, net zoals veel van zijn leeftijdsgenoten, wel eens droomde om

vrachtautochauffeur te worden. Toen hij op het vmbo zat, vond hij elektrotechniek ook een mooi vak, maar uiteindelijk ging hij toch steeds meer de richting uit van bedrijfskunde en de logistiek.

### Hoe kwam jij bij Hoekstra terecht?

"De liefde!", is het verrassende antwoord. Michel lacht: "Ik had een vriendin uit Sneek en op de stagelijst van school stond ook de naam van Hoekstra als leerbedrijf. Ik zat toen nog op kamers in Venlo, maar de afstand naar Sneek was natuurlijk te groot. Samen met mijn vriendin heb ik eerst een kamertje in Leeuwarden gehuurd



## "WE HEBBEN HET DIGITAAL PORTAAL ECHT GEMAAKT VOOR DE KLANT"

MICHEL KROES

en heb ik een halfjaar bij Hoekstra stage gelopen. Ik kende Hoekstra eerlijk gezegd nog niet. Toen ik begon, was Hoekstra nog een stuk kleiner als dat het nu is, maar het familiebedrijf wat het toen was, dat is het nog steeds. Je kent iedereen persoonlijk en de personeelsuitjes zijn ook heel leuk. Je bent hier geen simpelweg een nummer."

### Wat was jouw stageopdracht toen je bij Hoekstra kwam?

"Dat was het optimaliseren van de systemen die ze toen al hadden, ze werkten toen ook al met een aantal softwarepakketten. Dat was allemaal een beetje los vast aan elkaar, ze deden een ding in dat pakket, daarna exporteerden ze dat weer naar een ander pakket enzovoort. Er zat heel veel handmatig werk in. Mijn opdracht was om dat te optimaliseren en zo ging het balletje rollen."

### Wanneer zijn jullie begonnen met MijnHoekstra klantenportaal en kun je daar iets meer over vertellen?

"We zijn er begin 2020 mee begonnen. Met het klantenportaal MijnHoekstra.nl proberen wij alle

informatie die wij voor de klant hebben daar ook aan te bieden aan de klant. Een klant kan er zijn opdrachten invoeren, hij kan ze ook uploaden als een bestandje indien gewenst. Alles wat wij er invoeren ziet de klant ook terug. De statusinformatie kan erin opgevraagd worden; je kunt fotootjes en handtekeningen opvragen. De facturen kun je er inzien en ze direct betalen. Een stuk historie kun je opvragen; eigen bedrijfsgegevens eventueel aanpassen. Kortom het hele pakket!"

### DIGITAAL PORTAAL VOOR DE KLANT

"Laat ik voorop stellen dat ik dit samen met Jorrit gedaan heb. Jorrit is de programmeur en ik was degene die wist waar alle informatie binnen het bedrijf zat. Jorrit was hier toen net nieuw, hij werkt nu twee jaar bij Hoekstra. We hebben het digitaal portaal echt gemaakt voor de klant. Alle vragen die wij van onze klanten krijgen proberen we terug te koppelen en direct te beantwoorden. Het is uiteindelijk bedoeld om het hele transportproces van begin tot einde online te laten volgen." →



*"Wil je weten hoe MijnHoekstra werkt? Scan de QR code voor de animatiefilm met alle informatie!"*



### → BOORDCOMPUTERS

"Alle chauffeurs hebben een soort van computer in hun auto's. Ze krijgen vandaaruit van de afdeling planning hun opdrachten gestuurd. Zo kunnen de chauffeurs naar hun klanten navigeren, met meerdere opdrachten en adressen. Die directheid is duidelijk en ze weten ook precies wat zij op een bepaald adres moeten doen. De klant kan het transport direct volgen."

### Wat voor mogelijkheden biedt MijnHoekstra nog meer?

"Een klant voert zijn opdracht in en vanaf dat moment kan hij precies zien wat wij er mee doen. Elke opdracht krijgt een bepaalde status mee naar gelang die verder in het proces gaat. De klant ziet dat wij de opdracht hebben geaccepteerd. Soms kan het zo zijn dat we een opdracht niet kunnen uitvoeren, maar dat gebeurt zelden. Na acceptatie gaan we de opdracht laden. De klant kan zien dat de opdracht is ingepland en

dat de aankomsttijd duidelijk is. Die tijd wordt constant realtime bijgehouden. We houden de eindontvanger direct op de hoogte, die krijgt dus ook een track & trace-lijn, die komt dan niet op MijnHoekstra, maar op onze eigen website. Daar hebben we weer een stukje track & trace voor de klanten van onze klanten. Zo proberen we onze klanten ook weer wat te ontlasten door zijn klanten niet met hen te laten bellen, maar gewoon bij ons op de website te laten kijken. Hebben we de opdracht uitgevoerd, dan wordt een factuur opgemaakt en dat ziet de klant helemaal gespecificeerd terug op MijnHoekstra. Waarbij de tarieven opgebouwd zijn uit meerdere delen, van standaardtarieven tot soms met toeslagen."

### NIEUWE VERSIE HEEFT DASHBOARD MET CO2-RAPPORTAGE PER KLANT

"Hiervóór hadden we ook al een MijnHoekstra, maar dat was gewoon heel basic. Dat was puur alleen orders volgen. Deze nieuwe versie, MijnHoekstra 2, heeft een stukje meerwaarde voor de klanten. Deze versie is veel meer realtime en we geven de klanten een actueel dashboard. Hierop zien ze bijvoorbeeld de losplaatsen van hun orders, de

opbouw van hun orders qua grootte, de omzet per week en de actuele dieselolietoeslag. Wat ook nieuw is, is de rapportage over de CO2-uitstoot. Alle grote bedrijven moeten dit straks van overheidswege verplicht rapporteren. Met ons dashboard kunnen alle klanten de actuele CO2-uitstoot van het vervoer online inzien en ze kunnen dan ook bekijken hoe ze hierop kunnen besparen."

### Is jullie digitale programma onderscheidend ten opzichte van andere transportbedrijven?

"Ja, wij denken van wel. Al weet je nooit hoe ver je concurrent is met sommige dingen. Maar we hebben wel het idee dat we dat we met dit programma verder zijn dan anderen. Binnenkort komt een concullega bij ons informeren hoe wij dat met ons portaal hebben gedaan. Wij staan op het standpunt om elkaar in de sector te helpen, al zullen we nooit ál onze informatie prijsgeven. Wij vragen ook wel eens wat bij onze concullega's. Wij hebben met de bedrijven in de regio goed overleg, het is leven en laten leven." ●



### Dry Gin

Combineer Boomsma's jarenlange ervaring met kruiden en jenever met een geavanceerde, koperen distilleerketel en je krijgt Boomsma Dry Gin. Bij de eerste slok proef je een rijke, kruidige smaak met citrustonen. De afdrank is vervuld van de mild zoete, warme smaak van gentiaan en zoethout. Wij vervoeren dit product voornamelijk naar verscheidene slijterijen en horecagelegenheden in opdracht van Boomsma in Leeuwarden.

Meer info: [www.boomsma.fr](http://www.boomsma.fr)



### Glazen verlichtingsarmaturen

Op dit moment zijn glazen hanglampen in diverse soorten en maten de trend binnen de verlichtingsbranche. Sinds 15 jaar vervoeren wij deze kwetsbare producten in opdracht van Artdelight International B.V.

Meer info: [www.artdelight.biz](http://www.artdelight.biz)



### Stalen schuifdeur met glas

Schuifdeur-totaal biedt een totaalconcept aan als het gaat om schuifdeuren, scharnier- of taatsdeuren. Onze slogan luidt dan ook: "Voor iedere woonwens een passende oplossing." Onze hoofdproducten zijn schuifdeuren op maat, maar daarnaast bieden we tal van andere woonaccessoires aan zoals eiken maatwerk meubelen, loftlampen en andere aanverwante artikelen.

Meer info: [www.schuifdeur-totaal.nl](http://www.schuifdeur-totaal.nl)



### Robuuste inloofdouche

De Saniclear Nero is een robuuste inloofdouche voor een industriële uitstraling in de badkamer. Je vindt deze en onze andere producten in één van de showrooms of online. We vervoeren deze producten in opdracht van Sanitairkamer in Harderwijk.

Meer info: [www.sanitairkamer.nl](http://www.sanitairkamer.nl)

### Stijlvolle Wiesbaden douchewand

Deze specifieke douchewand, van het merk Wiesbaden, is één van de populairste producten. De douchewanden worden meerdere keren per week vervoerd naar particulieren. De douchewand van Wiesbaden van 70x200 cm met NANO coating is te bestellen bij Tegeldepot in Zeewolde.

Meer info: [www.tegeldepot.nl](http://www.tegeldepot.nl)



### Lono low dining tuinset

Deze massief houten low-dining set is een combinatie van een tuinset en een loungeset. Je kunt hier samen heerlijk aan eten, maar automatisch blijf je tot de late uurtjes ontspannen zitten. We vervoeren deze tuinset volop naar particulieren in opdracht van Webston in Groningen.

Meer info: [www.webston.nl](http://www.webston.nl)



Ook met uw product in deze rubriek Achter de Klep van ons magazine HOE? Stuur een productfoto en een korte productomschrijving naar [jikky@hoekstrasneek.nl](mailto:jikky@hoekstrasneek.nl) o.v.v. Achter de Klep.

## Sectorstudie Transport en Logistiek

# FOCUS OP WAARDERING VAN TRANSPORT: HET ROER MOET OM!

**Een crisis creëert kansen. Wat in normale tijden onmogelijk lijkt, is in crisistijd ineens zomaar doorgevoerd. In crisistijd kan een ondernemer zich echt onderscheiden van de concurrenten en de grootste stappen vooruit zetten.**

Inmiddels leven we al weer anderhalf jaar met corona en de inschatting is dat corona endemisch zal worden. Nieuwe besmettingen uit nog niet gevaccineerde delen van de wereld en nieuwe varianten van het virus leiden er waarschijnlijk toe dat we in de komende jaren op wisselende plaatsen nog regelmatig in meer of mindere mate met (beperkende) maatregelen worden geconfronteerd. De coronacrisis heeft een fundamentele zwakte in de logistiek aan het licht gebracht: de kwetsbaarheid van logistieke ketens voor verstoringen. Moderne logistieke ketens zijn complexe structuren bestaande uit verschillende schakels verspreid over



vele landen. Hier kleeft een groot nadeel aan. Als één van de schakels hapert, dan kan de hele keten stil komen te liggen met uiteindelijk lege schappen tot gevolg.

Na een aanvankelijke sterke krimp door de beperkende maatregelen was er in Nederland al vrij snel sprake van een fors economisch herstel. Medio 2021 kleuren de meeste seinen weer groen. Dat heeft al geleid tot een sterk toegenomen vraag naar transport. Graag delen we in deze HOE de uitkomsten van de Sectorstudie "Het roer moet om" over dit onderwerp.

Uit gesprekken met ondernemers blijkt dat de Nederlandse transport- en logistieke sector voor vijf grote uitdagingen staat, in volgorde van impact voor de sector:

1. het chauffeurstekort,
2. verduurzaming en elektrificatie,
3. de toegenomen volatiliteit,
4. de toegenomen klantwensen, concurrentie en disruptie
5. de afspraken gemaakt in het mobility package binnen de EU

Het feit dat deze uitdagingen allemaal samenvallen, maakt dat de uitvoering van transport en logistiek steeds complexer wordt en de risico's toenemen. Alleen maar blijven focussen op efficiencyverbetering is dan ook niet meer voldoende. Transport en logistiek moeten op een andere wijze gewaardeerd worden in termen van prijsstelling. Het is aan de sector om dat op het netvlies van opdrachtgevers te krijgen.

UITDAGINGEN	KANSEN	RANDVOORWAARDEN
Chauffeurs-/capaciteitstekort	Duurzame groei, optimalisatie, intermodaal, werving en selectie, opleiding, imagoverbetering	Goede cao, arbeidsomstandigheden
Verduurzaming/ elektrificatie	Optimalisatie, alternatieve brandstoffen, inzet Zero Emission Trucks, stadshubs, intermodaal	IT, kennis en kunde, beschikbaarheid en betaalbaarheid en betrouwbaarheid ZET's, financiële slagkracht, schaalgrootte
Toegenomen volatiliteit in goederenstromen en marktomstandigheden	Met inzicht inspelen op veranderingen	IT (data), flexibiliteit, netwerk, kennis en kunde, financiële slagkracht, schaalgrootte, control towers
Toegenomen klantwensen, concurrentie en disruptie	Inspelen op klantwensen, klantintegratie, klantselectie, optimalisatie, eigen platform	IT, kennis en kunde, ketenmacht, schaalgrootte, netwerk, control towers
Mobility package: voertuig periodiek terug naar standplaats	Herziening standplaats, periodiek voertuigen naar standplaats	Zo laag mogelijke kosten en uitstoot

Tabel: Samenhang tussen grootste uitdagingen in de transport- en logistieke sector, de kansen en de daarbij horende randvoorwaarden.

### 1. Speel in op het chauffeurstekort

- Een moderne vorm van werkgeverschap waarbij ook deeltijd mogelijk is, is noodzakelijk om meer mensen structureel aan het bedrijf te binden.
- Het beroep moet weer aantrekkelijk worden voor een grotere groep mensen.
- Van klanten die niet bijdragen aan rendement of netwerk moet afscheid worden genomen.

### 2. Verduurzaming hoofdthema binnen transport en logistiek

- Klanten, medewerkers, omgeving en overheid verwachten een actieve houding van ondernemers om duurzaamheidsdoelstellingen te verwezenlijken.
- Milieuzones zijn in de stedelijke distributie de trigger voor invoer van ZET's (Zero Emissie Trucks).
- Wachten tot 2030 met een transitie strategie naar zero-emissie trucks is te laat.

### 3. Toegenomen volatiliteit

- Bedrijven moeten volle bak inzetten op IT om nog eerder betrouwbare data beschikbaar te krijgen en betrouwbare capaciteitsvoorspellingen te kunnen doen.
- Dropshipment heeft door corona een enorme boost gekregen, vergt schaalgrootte en flexibiliteit van organisaties.
- Schaalgrootte mag echter niet ten koste gaan van de wendbaarheid van een organisatie.

### 4. Toegenomen klantwensen

- Onderzoek mogelijkheden tot samenwerking en platformisering.
- Control towers en platformen horen bij het toekomstbestendig maken van een transportbedrijf.
- Platformisering gedijt goed in markten waar sprake is van versnippering van vraag en aanbod, waar nog stappen kunnen worden gezet op het gebied van digitalisering en waar nog onvoldoende op gemak voor klanten is ingespeeld.

### 5. Mobility package

- In het Mobility Package zijn in Europees verband de regels voor cabotage aangescherpt. Het Mobility Package bemoeilijkt het systematisch inzetten van chauffeurs uit lage lonenlanden. De inschatting is dat het chauffeurstekort hierdoor zal toenemen.
- De gekozen oplossingen nemen extra tijd, dus kosten met zich mee, de verwachting is dat het transportkosten in Europa hierdoor de komende jaren fors zullen stijgen.

**Tot slot: het roer moet om! De toenemende complexiteit vraagt naast voortdurende focus op efficiencyverbetering om een hogere waardering van transport en logistiek!**

**Meer weten over deze sectorstudie of het webinar over dit onderwerp (met onder andere een bijdrage over Hoekstra) terugkijken? Scan de QR-code!**



Sectorstudie



Video webinar



Niels Hoekstra, eigenaar van VONK!

## “Het is belangrijk om elkaar wat te gunnen”

VONK! en Hoekstra Transport werken al jaren tevreden samen. Hoekstra Transport besteedt bepaalde logistieke werkzaamheden uit aan VONK! en samen met 'JOOOP werkt', dat als missie duurzame uitplaatsing van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt heeft, nemen de bedrijven deel aan het opleidingstraject TOLO (Toekomst in de Logistiek). “Doordat Hoekstra Transport, net zoals onze andere partners, een bijdrage levert aan de maatschappij, hebben wij bestaansrecht”, zegt Niels Hoekstra, eigenaar van VONK!

Het Sneker bedrijf VONK! bestaat uit twee onderdelen: productie en logistiek. In het productiegedeelte worden oude kaarsen omgesmolten. “We hebben het werkproces opgeknijpt, zodat het verwerken en maken van kaarsen handmatig uitgevoerd kan worden. Daardoor kunnen onze werknemers, die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben gekregen, op veel verschillende niveaus bij ons werken”, legt Niels Hoekstra uit. “Ons doel is om hen te trainen weer aan het werk te gaan. Inmiddels zijn er al veertig medewerkers doorgestroomd naar andere bedrijven.”



### MET VERTROUWEN AAN DE SLAG

De logistieke afdeling verzorgt het inpakwerk en soms ook het transport voor zowel VONK! als voor andere opdrachtgevers. Niels: “Hierbij nemen we samen met ROC Friese Poort, JOOOP werkt en Hoekstra Transport deel aan TOLO. Studenten krijgen een opleiding bij ROC Friese Poort of volgen lessen bij Hoekstra. De praktijkervaring doen ze op bij ons. Wij leren hen de basisvaardigheden van de logistiek, zoals laden en lossen en inpakken. Als ze meer vertrouwen en ritme hebben, dan kunnen ze na het afronden van



“ONDANKS DE HOGE WERKDRUK WORDEN MEDEWERKERS ECHT IN HUN WAARDE GELATEN”

hun opleiding bij Hoekstra Transport aan de slag. Tijdens het leertraject draaien ze één ochtend in de week mee bij Hoekstra om alvast te wennen. Zo zorgen we ervoor dat de overstap zo klein mogelijk wordt.”

### TIJD EN AANDACHT

Niels vindt het heel fijn dat Hoekstra Transport in deze nieuwe medewerkers wil investeren. “Ondanks de bedrijfsgrootte en de hoge werkdruk wordt er tijd en aandacht aan hen besteed. De warme bedrijfscultuur draagt daaraan bij. Medewerkers worden echt in hun waarde gelaten.”

De samenwerking met Hoekstra Transport gaat echter nog verder.

“Hoekstra gunt ons het werk en besteedt bepaalde in- en ompakwerkzaamheden aan ons uit. Daardoor kunnen wij extra mensen aan het werk zetten.” Vorig jaar kreeg Niels een bijzonder verzoek. “We mochten niet alleen de circa tweehonderd Sintpakketten samenstellen, maar voor ieder kerstpakket ook nog eens een waterpoortkaars maken in de Hoekstra-kleuren. Dat was voor onze medewerkers ontzettend leuk om te doen.”

### BESTAANSRECHT

Niels Hoekstra vindt het fijn om als ondernemers in dezelfde regio samen te werken. “Ik geloof heel sterk in verbanden. Daarbij is het belangrijk om

elkaar wat te gunnen. Winst maken zou nooit het enige doel moeten zijn voor ondernemers, je kunt als bedrijf ook iets terugdoen voor de omgeving waarin je werkzaam bent door mensen die het minder gemakkelijk hebben een stukje op weg te helpen. Bij Hoekstra is dat ook het geval. Het MVO, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zit diepgeworteld in de bedrijfsvoering. Doordat de familie Hoekstra, net zoals onze andere partners, een bijdrage levert aan de maatschappij, hebben wij bestaansrecht.”

Van landkaart tot Google maps

# “Ik ryd Hoekstra!”

Vroeger maakten de planningsmedewerkers van Hoekstra gebruik van een groot rek met landkaarten, de chauffeurs reden met een stratenboek op schoot door het land. Tegenwoordig zijn er geavanceerde plannings- en navigatiesystemen. De wereld verandert, maar het verlangen naar de vrachtwagen is van alle tijden.

Een leerling-chauffeur, een planner op kantoor en een verhuizer die gepakt en gemazeld is, alle drie hebben zie iets met vrachtauto's, al rijden ze er niet altijd op.



## SYBREN SPIJKSMA hoofd van de planning

Sinds 1997 is Sybren Spijksma ("Geboren in 1982, gelukkig getrouwd en heit") al werkzaam bij Hoekstra. Tegenwoordig als planner, maar hij begon ooit als autolasser en lader op de loods. Sybren volgde op het Marne College in Bolsward de vooropleiding transport en logistiek; later het mbo vervolgtraject aan het Friesland College.

"In 2002 ben ik bij de planning gekomen. Het is een uitdagende sector die elke dag anders is en waarbij ik altijd probeer alles voor elkaar te krijgen. Ik zit nu op kantoor als hoofd van de planning. We hebben hier vijf planners. Ik voel mij bij Hoekstra trouwens ook een van de familie. Ik rijd dan wel niet, maar ik pas toch volledig in het profiel van 'Ik ryd Hoekstra'. Als planners horen en zien wij alles en zijn

we wel een beetje de spin in het web. We plannen zo efficiënt mogelijk in, voor al onze wagens.

De automatisering is de grootste verandering die ik in de afgelopen kwart eeuw heb meegemaakt. Ik weet nog van de grote landkaart waar we spelden op prikken. Nu maken we gebruik van een professioneel planningspakket en is alles volledig bijna van A tot Z geautomatiseerd, dat kan ook bijna niet anders met dagelijks zo'n 1200 verschillende afleveradressen. In de loop van de jaren dat ik hier nu werk is het type transport ook veranderd, van 'business to business' zijn we geschakeld naar 'business to consumer'. Van zakelijk naar particuliere klant, dat past eigenlijk ook prima bij ons bedrijf en onze mensen.



## TYMO SPOELMAN werkt met de elektrische pompkar

Tymo Spoelman is er eentje van een tweeling. De jonge Koudumer kwam op 9 maart 2004 een kwartiertje vroeger ter wereld dan zijn broer Jesse. Tymo ging na de basisschool eventjes naar de bakkerij- en koksschool in Leeuwarden, maar had al rap in de gaten dat hij toch niet de pollepel begeerde. Hij wilde echt het stuur van een vrachtwagen in z'n handen voelen.

Ook weer niet zó vreemd, want onder anderen een pake en een oom van Tymo reden al op een vrachtwagen. Het zit met andere woorden wel een beetje in de genen. In oktober 2020 is Tymo met de interne opleiding voor logistiek medewerker bij Hoekstra begonnen.

Tymo: "Ik kon op 8 december in Sneek beginnen in de loods, een mooi Sinterklaascadeautje. Pallets ophalen, vrachtauto's wassen en ga zo maar door. Een andere jongen van mijn leeftijd hielp mij en zo kwam ik door het hele bedrijf.

Ik werk vier dagen bij Hoekstra en ga één dag per week naar school in een lokaal bij ons op de zaak. Wij krijgen bijvoorbeeld Nederlandse les, rekenen, PowerPoint en Excel. Daarnaast burgerschap, vaklessen over hoe vrachtbrieven in elkaar zitten, over veiligheid en hoe er wordt gewerkt in de loodsen van Hoekstra en ga zo maar door. Het is allemaal heel praktisch. Ik werk veel met de elektrische pompkarren, het is niet moeilijk, maar je moet wel goed opletten."

Op 1 november ontving Tymo zijn diploma logistiek medewerker. Op 2 november startte hij met de vervolgopleiding TOLO Chauffeur bij Hoekstra.

## JENSE VAN BETHLEHEM voorman verhuizingen

Voorman verhuizingen Jense van Bethlehem (1986) staat sinds 2006 bij Hoekstra op de loonlijst. Jense is een van de mensen die onder andere regelt wat er tijdens een verhuizing aan materiaal allemaal mee moet om de verhuizing in goede banen te leiden.

"Mijn eerste insteek toen ik bij Hoekstra kwam, was om vrachtwagenchauffeur te worden. Omdat ik wel wat in de bouten had, kwam ik terecht bij de verhuizers, als inboedelverhuizer. Ik leerde in mijn beginperiode bijvoorbeeld hoe je goed moest stuwen en stapelen. Dat is wel heel belangrijk als je verhuizer bent. Het gevoel van vrijheid ervaar ik nog elke dag. Werken als chauffeur bij Hoekstra is ook zeer afwisselend en avontuurlijk, er is nooit een dag hetzelfde. Als we verhuizingen doen, dan zijn we 's morgens om half acht bij de klant. Ik rijd ook altijd met één collega en heel vaak ook met twee of nog meer. Er zit natuurlijk wel systeem in, met onze vaste ploeg loopt het verhuizen eigenlijk altijd wel gesmeerd. Het gaat vaak volgens een bepaald riedeltje: eerst 28 dozen, dan de bank erop, stoelen daar weer bovenop, enzovoort.

Als je bij Hoekstra je werk goed doet, hoor je ze niet, we krijgen veel vrijheid. De complimenten van de klant delen ze wel altijd dat is wel mooi, want daar doen we het voor. De gróei van ons bedrijf in de afgelopen vijftien jaar dat ik nu bij Hoekstra werk, is voor mij de grootste verandering geweest. Toen ik hier kwam werkten we met 85 mensen, nu zitten we tegen de tweehonderd werknemers aan.

Het helpen van mensen ervaar ik nog altijd als een grote voldoening in mijn werk. Het meest gekke wat ik meemaakte als verhuizer was een puntzolder met vijftig kuub aan bananendozen leegmaken. Dat zijn er nogal wat. De mevrouw had een verzamelwoede. Ja, we maken van alles mee, soms ook verdrietige dingen. We proberen er samen vooral ook iedere keer weer een gezellige dag van te maken; verhuizen is voor ons dagelijks werk, maar de meeste klanten verhuizen natuurlijk niet zo vaak."





# ONZE TWEEMANSDISTRIBUTIE BRENGT UW MERK VERDER DAN DE VOORDEUR

Steeds vaker bestellen consumenten online producten die te kwetsbaar, te groot of te zwaar zijn om door één chauffeur te laten lossen of bezorgen. Speciaal daarvoor hebben wij onze tweemansdistributie. Met twee bezorgers, beiden even sterk, en klantgericht. Samen kunnen zij wat alleen niet lukt. En dat doen ze met alle zorg die nodig is. Daarom spreken we ook wel van 'verzorgers' in plaats van 'bezorgers.'



Denk bijvoorbeeld aan sanitair dat naar een etage moet worden gebracht. Meubels die op de juiste plaats moeten worden neergezet. Witgoed dat moet worden omgeruild. Et cetera. Veel verladers denken dat dit dusdanig complex is dat ze het zelf moeten doen, maar kampen met hoge kosten door te weinig adressen in een rit en pieken en dalen in het aanbod.



## PLANNING

Een goed afgestemde afleverplanning is essentieel, net als een korte afstand tussen de verschillende afleveradressen. Daarom kiezen veel bedrijven voor het uitbesteden aan Hoekstra. Wij combineren tweemansleveringen met die van andere klanten, waardoor het minder kostbaar is. Hoekstra werkt met bakwagens die iedere dag in een andere regio van Nederland actief zijn, beide voorzien van twee sterke en klantgerichte bezorgers.

## DRIE KEER PER WEEK!

Uw klanten willen de door hen bestelde goederen graag zo snel mogelijk ontvangen. Binnen een groot deel van Nederland komen we daarom drie keer per week met onze tweemansleveringen. U kunt deze uiteraard ook geautomatiseerd aanleveren.

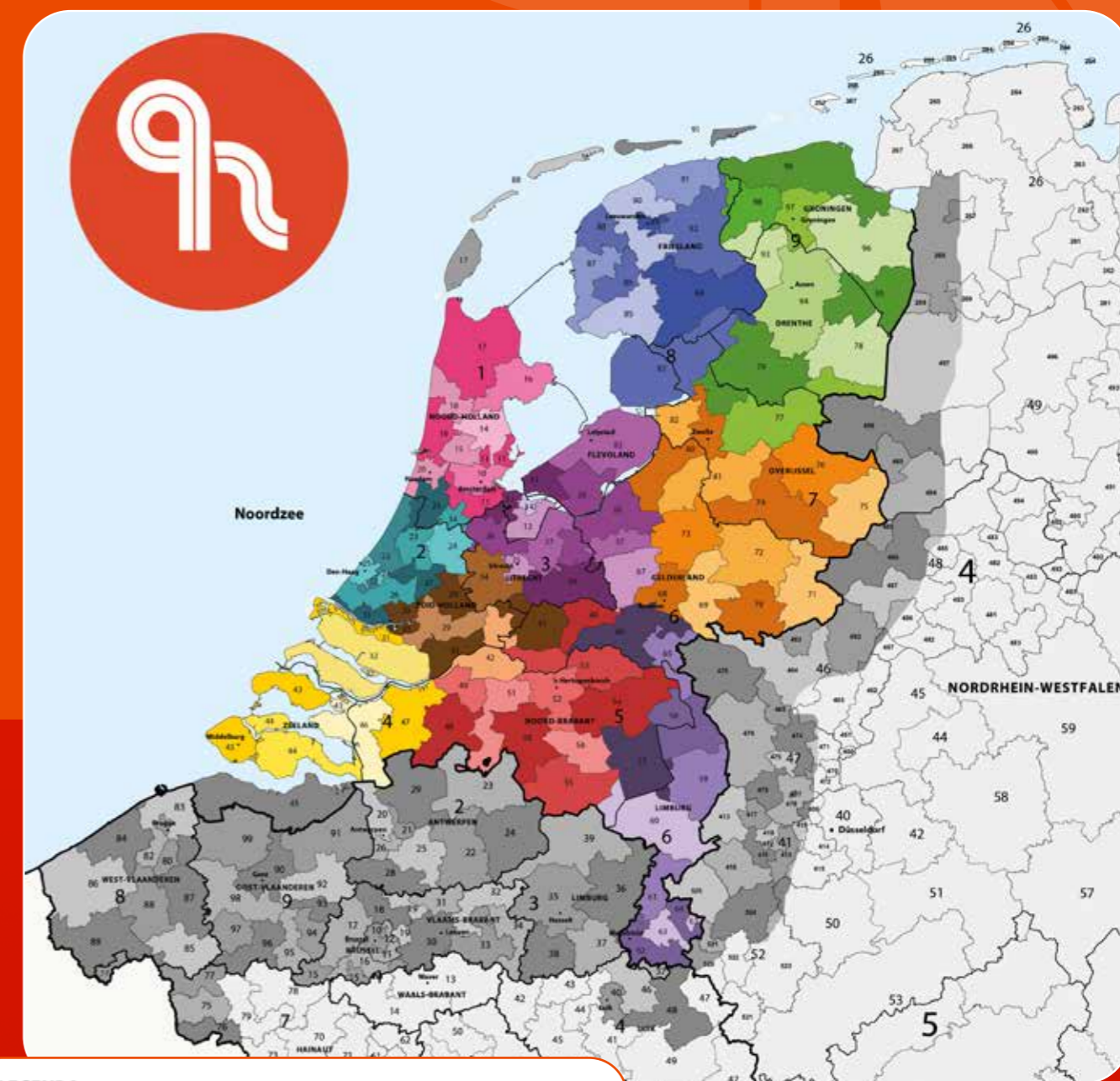
Op het kaartje op de pagina hiernaast ziet u wanneer we waar zijn.

## HET VISITEKAARTJE VAN UW WEBWINKEL

Bij tweemansdistributie kom je bij de klant over de vloer, in de keuken, in de kamer. Wij zijn een direct verlengstuk van u en daarmee het visitekaartje van uw (web)winkel. Belangrijk dus om goed samen te werken en waar mogelijk rechtstreeks instructies te geven aan de chauffeurs/inhuizers die de opdrachten voor u uitvoeren.

# WANNEER ZIJN WIJ WAAR?

met onze tweemansdistributie en serviceleveringen



## LEGENDA

Regio	Gebied	Tweemanslevering op*
1	Friesland	dinsdag
2	Groningen / Drenthe	dinsdag
3	Noord-Holland / Amsterdam	maandag, woensdag en vrijdag
4	Zuid-Holland / Den Haag	maandag, woensdag en vrijdag
5	Zuid-Holland / Rotterdam - Dordrecht	maandag, woensdag en vrijdag
6	Utrecht / Flevoland	maandag, woensdag en vrijdag
7	Gelderland / Overijssel	donderdag
8	Breda / Tilburg / Eindhoven / Den Bosch	dinsdag en donderdag
9	Zeeland / Bergen op Zoom / Roosendaal	dinsdag
10	Limburg / Nijmegen	donderdag
99	Grensgebied	servicelevering met 1 man**

\* Levering Nederland binnen 24 uur met uitzondering van de Waddeneilanden  
 \*\* Levering grensgebied Duitsland binnen 24 uur, levering grensgebied België binnen 48 uur

Ook uw tweemansleveringen uitbesteden aan Hoekstra?

Neem dan contact op met Christien, Antje of Marieke van onze afdeling Verkoop, telefoon (0515) 412 110 of stuur een e-mail naar [verkoop@hoekstrasneek.nl](mailto:verkoop@hoekstrasneek.nl).

## TOLO-OPLEIDING CHAUFFEURS VAN START

De inhouse opleiding Toekomst in Logistiek die Hoekstra samen met ROC Friese Poort, Jobz On, Dinkla, het Sectorinstituut Transport en Logistiek en Fryslân Werkt organiseert, is een succes. De eerste groep logistiek medewerkers ontving onlangs het diploma en de tweede groep van 22 leerlingen is onlangs gestart met deze mooie en gecertificeerde MB02-opleiding voor logistiek medewerker.

Het concept van vier dagen werken in de praktijk en dus meteen geld verdienen en één dag per week in groepsverband een mooie opleiding volgen welke door gepassioneerde docenten wordt gegeven blijkt succesvol. Nieuw is dat leerlingen rechtstreeks in dienst komen bij het praktijkbedrijf.

Naast deze opleiding is medio november de eerste groep gestart met de TOLO-opleiding voor chauffeur (binnen een half jaar zowel rijbewijs C als CE). Met een beperkte eigen bijdrage van € 1.500,- voor de leerling is deze opleiding een mooi alternatief voor de



opleiding zit in de extra vakken en excursies. Er wordt ook nadrukkelijk gewerkt aan persoonsvorming, vitaliteitstraining, tiltraining en presentatietraining in deze TOLO Chauffeursopleiding.

Hoekstra denkt met deze TOLO-opleiding naast jongeren die graag snel hun rijbewijs willen halen en ondertussen willen werken ook zij-instromers aan te trekken. De combinatie van een contract voor 28 – 30 uren per week en een voordelige manier om het 'groot rijbewijs' te halen in een plezierige werkomgeving met ruimte voor reflectie en aandacht voor de leerstof maakt TOLO aantrekkelijk, is de visie van Hoekstra.

bestaande rijopleidingen. Zéker ook voor zij-instromers. Ook deze opleiding combineert vier dagen werken bij het leerbedrijf met één dag scholing. In de praktijk dus meteen geld verdienen en ondertussen in kleiner groepsverband werken aan de verplichte theoretische vakken, zoals rij- en rusttijden en voertuigtechniek. De plus van deze

## VERVANGING MATERIAAL

Schaarste is een serieus item binnen ons bedrijf. Door het chiptekort werden de bestelde wagens veel later uitgeleverd dan vooraf ingecalculeerd. Gelukkig zijn er wel een aantal van de langverwachte nieuwe wagens gearriveerd.

Zo kwamen er drie nieuwe Scania bakwagens binnen voor Sjoerd Pijl, Joris Engwerda en Henk Yme Fopma en daarnaast waren er twee nieuwe trekkers voor Hans Kranenburg en Karst Pieters. Ook kwam onlangs de eerste VOLVO FM 380 binnen voor Edwin Homminga. Het is de eerste uit een serie van vijf nieuwe VOLVO's. Heel veel succes ermee, heren!



## CHAUFFEUR VAN DE DAG

Ieder jaar trainen we al onze chauffeurs tijdens de Hoekstra Chauffeursdagen.

Ieder jaar behandelen we, afgestemd op de behoefte, verschillende onderwerpen zoals veiligheid onderweg, ladingzekering, klantgericht communiceren, wet- en regelgeving en in iedere training zit ook altijd een praktische test. De chauffeur die op alle onderdelen de beste score heeft wordt onze 'Chauffeur van de Dag'.



## PIEKEN IN IT PAKHUS

Volop drukte momenteel in ons warehouse! Door de wereldwijde stagnatie in het containervervoer was het hollen en stilstaan dit jaar.

Nadat er wekenlang tientallen containers per week werden gelost was de maximale opslagcapaciteit zelfs enige tijd bereikt en is uitgeweken naar opslag elders, een flinke klus voor onze collega's. Momenteel is er overigens weer ruimte. Onze complimenten voor de wijze waarop jullie dit samen oppakken!

# 1,03

De R-factor in de arbeidsmarkt staat dit najaar op 1,03. Dit betekent dat er tegenover iedere honderd actief werkzoekenden 103 vacatures zijn...

**Schaarste op de arbeidsmarkt dus.**

## PENSIOEN NA 33 EN 48 JAAR HOEKSTRA

Dat zijn nog eens dienstverbanden! Na respectievelijk maar liefst 48 jaar en 33 jaar gingen Tjeerd Veenstra en Fokke Gietema dit jaar met pensioen

Later dit jaar volgen meerdere collega's. Gelukkig voor ons bedrijf blijven beide mannen na hun pensioen nog één dag per week actief voor Hoekstra. U komt ze dus vast nog eens tegen!



## 'Betrokken Bedrijf' bij CULTUUR KWARTIER SNEEK

Een van de sectoren die het juist in coronatijd behoorlijk zwaar te verduren heeft is de culturele sector. In Sneek prijzen we ons gelukkig met een prachtig kunstencentrum Atrium, en een theater in combinatie met een poppodium. Juist nu is het belangrijk om cultuur te ondersteunen als 'Betrokken Bedrijf'. Ook Betrokken Bedrijf worden en hiermee talentontwikkeling ondersteunen en de leefbaarheid in stad en regio vergroten?

Kijk op [www.cultuurkwartier.nl/betrokken-bedrijven](http://www.cultuurkwartier.nl/betrokken-bedrijven) of scan de QR code!



## EERSTE ELEKTRISCHE MEENEEMHEFTRUCK VOOR HOEKSTRA!

Een mooie groene primeur voor Hoekstra, onlangs. Collega Erik Derksen mocht de eerste Mofett E Serie in gebruik nemen.



Dit is een volledig elektrische meeneemheftruck die net als de bestaande 'kooi-apen' wordt ingezet voor moeilijk bereikbare plaatsen, zoals op nieuwbouwprojecten en voor bijzondere vrachten. De Mofett E Serie is duurzaam, geluidsarm en superwendbaar.



## FOCUS OP DE KLANT

Alle medewerkers met telefonisch klantcontact volgden dit jaar weer een serie trainingen, gericht op focus op de klant, tijd- en energiemanagement en klantgericht communiceren onder leiding van Mark Stam en Herre Zonderland.

Door de groepstrainingen leren we veel van elkaar en hopen we de klanten steeds beter te kunnen bedienen!



## ROADTRIP

Wat doe je als logistiek bedrijf als je in coronatijd geen personeelsfeest mag organiseren, maar toch graag de binding wilt behouden? Een mooie RoadTrip houden door onze mooie omgeving!

Alle chauffeurs met eigen gezin via een app een route laten rijden met onderweg diverse spelelementen. En fanatiek dat we dan zijn! Ook een dagje Zuidwest-Fryslân met uw medewerkers en een leuk spel? Bel ons even, we sturen u de route en de opdrachten graag door!

## Verhuizingen in de lift



Het aantal uitgevoerde verhuizingen zit ook dit jaar weer in de lift, ook door de verschillende nieuwbouwprojecten binnen Sneek die opgeleverd zijn of binnenkort opgeleverd worden.

Naast particulieren verhuizen we ook regelmatig bedrijven en instellingen zoals hier de Waddenvereniging in Harlingen. Mooie klus!

## NEERZETTOESTEMMING

Wanneer we aankondigen goederen af te leveren (bijvoorbeeld bij particulieren) en men is niet thuis, dan kunnen de afleveradressen voortaan digitaal (via een link die men krijgt toegestuurd) een neerzettoestemming afgeven of aangeven dat het bij de burens kan worden afgeleverd.

Dit is dan alleen in dezelfde straat op een ander huisnummer. De chauffeurs ontvangen hiervan rechtstreeks in de boardcomputer een (push)berichtje.



## Werkfestival Súdwest-Fryslân

In september organiseerden we op ons terrein het derde Werkfestival Súdwest-Fryslân. Meer dan tachtig bedrijven uit onze gemeente presenteerden zich in ons crossdock en op het buitenterrein. Het Werkfestival, dat geopend werd door wethouder Bauke Dam, trok zo'n duizend belangstellenden en was hiermee opnieuw een groot succes.

Voor Hoekstra leverde het concreet achttien sollicitanten op en tot dusver meerdere succesvolle matches voor zowel chauffeurs, loodsmedewerkers als een hbo-stagiair. Bij de Hoekstra-stand konden potentiële kandidaten onder andere een rijtest doen en het Hoekstra-spel beoefenen.

De voorbereiding voor zo'n dag is altijd een flinke klus. Ook vanaf deze plaats een woord van dank aan alle collega's die bij deze voorbereiding, ook in de nachtelijke uren, hebben geholpen. Meer informatie? Kijk op [www.werksfestivalsneek.nl](http://www.werksfestivalsneek.nl).

## MOOIE TRADITIES

Karel, expeditiemedewerker bij onze opdrachtgever VandeLoo in Venlo, komt al jarenlang eens per jaar in zijn vakantie naar Friesland.

En ieder jaar verrast hij ons met overheerlijke Limburgse vlaai en is er bij de koffie even tijd om bij te kletsen. Prachtig, zulke tradities!



## WORDEN WAT JE WIL

'Worden wat je wil' was het thema van de kinderboekenweek dit jaar en zo kregen we in oktober groep acht van Klaver Fjouwer op bezoek.

Van Kasper, monteur bij de MAN-garage, kreeg de jeugd een lesje voertuigtechniek; er was een rondleiding door ons bedrijf; voorlichting over de dode hoek; én natuurlijk mochten ze allemaal zelf een klein rondje rijden op zo'n grote vrachtwagen onder leiding van Dinkla Rijopleidingen. En dat is best stoer als je nog maar tien bent! Wij schatten zo in dat het chauffeurstekort over een jaar of acht wel is opgelost in onze regio...



## VERVOER IN NEDERLAND

De vraag naar Nederlands beroepsgoederenvervoer over de weg komt voornamelijk uit eigen land.

Ruim tachtig procent van het vervoerde volume door Nederlandse wegtransporteurs betreft het vervoer in Nederland. Iets minder dan twintig procent komt voor rekening van het internationale wegtransport, waarbij óf de plaats van lading óf de plaats van lossing buiten Nederland ligt.



”

Elke dag  
is anders.  
Dat maakt  
het mooi!

**Ik ryd Hoekstra**  
Do aanstens ek?

Natuurlijk, werken bij Hoekstra is ook hard werken. Maar wel:

- + In een stabiel en professioneel familiebedrijf
- + Met oprechte waardering
- + Met het beste materieel
- + Samen met leuke collega's

**Ook rijden bij Hoekstra?**

Bel 0515 41 21 10, mail naar  
personeelszaken@hoekstrasneek.nl  
of volg de link via de QR-code:



**HOEKSTRA**

hoekstrasneek.nl

